

УТВЕРЖДАЮ



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

ЗАТО Александровск

муниципальное образование

на 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности гимназии, размещенной на сайте в сети Интернет	Постоянное обновление информации на официальном сайте гимназии	В течение года	Семенников Сергей Алексеевич, заместитель директора гимназии по УВР; Поляков Ярослав Анатольевич, программист		
Соответствие информации о деятельности гимназии, размещенной на информационных стендах в помещениях гимназии	Своевременное размещение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	В течение года	Краснопеева Алла Валерьевна, заместитель директора гимназии по ВР; Русева Ирина Васильевна, секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы Проведение опросов получателей услуг по	В течение года Май, ноябрь 2023г.	Цыпнятова Татьяна Ивановна, директор; Дегтярев Владимир Петрович, заместитель директора по АХР Краснопеева А.В.,		

	удовлетворенности МТБ		зам.директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в гимназии условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Закупка оборудования для санитарно-гигиенических помещений	Июль – август 2023г.	Цыпнятова Татьяна Ивановна, директор; Дегтярев Владимир Петрович, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов психологических с работниками, бесед по педагогической этике с педагогами	Февраль, сентябрь 2023г.	Таирова Э.Р., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (1%)	Опрос об удовлетворенности условиями оказания услуг	Март, октябрь 2023	Цыпнятова Т.И., директор, Живцова И.Н., зам.директора по УВР		